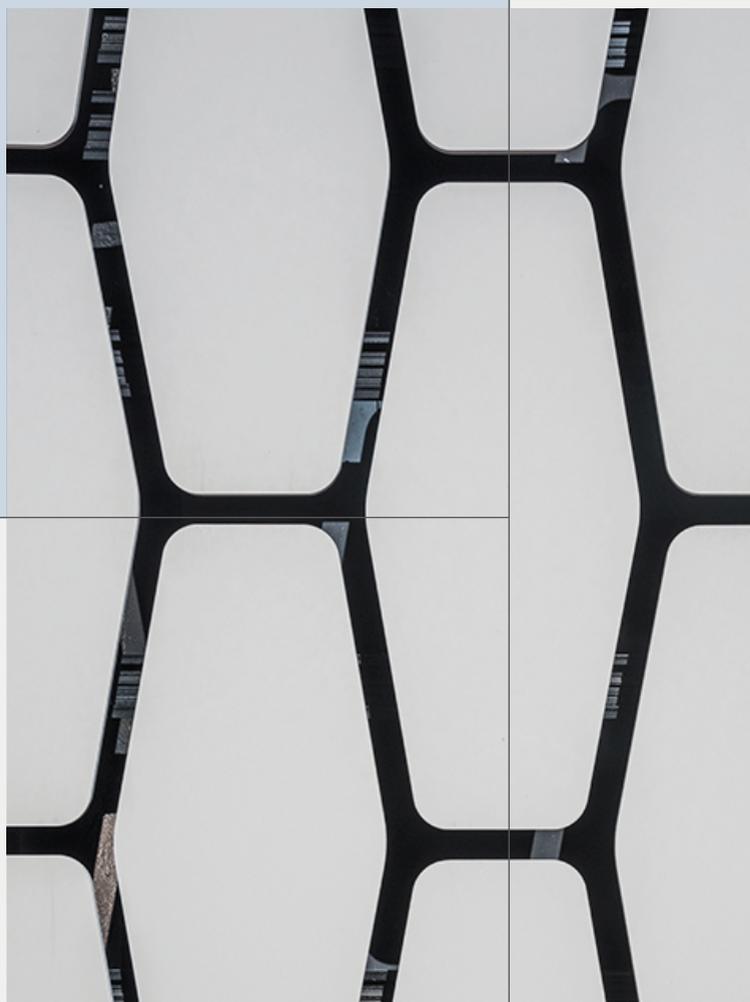


DEKTON®

COSENTINO®

# Garanzia Dekton® by Cosentino® Facciate

LETTERA  
DI GARANZIA



SILESTONE  
—  
DEKTON®  
BY COSENTINO®  
—  
SENSA

LETTERA  
DI GARANZIA

# Lettera di garanzia Dekton® by Cosentino® di 25 anni per l'applicazione su facciate

Nota: Questa lettera è di applicazione generale in tutti i paesi in cui COSENTINO opera. Se risiede o opera in Svizzera, la informiamo che il marchio Dekton® by Cosentino® non è disponibile in questo paese e che al suo posto i prodotti sono identificati dal marchio DKTN by Cosentino®.

## Cosa copre la Garanzia

- Per un periodo di 25 anni, Cosentino Global S.L.U. e le sue filiali (di seguito, "Cosentino") sono obbligati a sostituire eventuali prodotti difettosi secondo i termini e le condizioni espressi nel presente documento, con le stesse caratteristiche (colore, spessore, ecc.) del prodotto acquistato dal cliente.
- Questa Garanzia copre Dekton® by Cosentino® utilizzato nelle applicazioni definite nell'ambito della stessa. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitiva prima del completamento dell'acquisto, perché eventuali cambiamenti successivi non saranno coperti ai sensi della presente Garanzia.
- Una variazione di colore inferiore a 3 (Delta E <3), a condizione che i dati siano prelevati al momento dell'installazione e che la variazione sia rivelata da un campione prelevato in un contesto identico a quello iniziale, soprattutto per quanto riguarda la taratura dell'apparecchio, nonché la scelta del campionamento in fase di progettazione.
- Le proprietà fisico-chimiche del materiale riferite esclusivamente alla porosità, alla densità e alla resistenza alla flessione come indicato nella scheda tecnica del prodotto al momento della vendita e in base al gruppo di colori pertinente.

- La presente lettera di garanzia è in ogni caso subordinata al rigoroso rispetto da parte del consumatore delle istruzioni per l'uso e la manutenzione contenute nella Lettera di garanzia Dekton® by Cosentino® per l'applicazione su facciate da parte di Cosentino®, come descritto nella documentazione tecnica disponibile presso Cosentino® al momento dell'installazione su facciata.

## Cosa non copre la Garanzia

- Qualsiasi tipo di danno causato, direttamente o indirettamente, da qualsiasi attività, lavorazione o intervento da parte di terzi esterni a Cosentino® come: problemi causati da finitura/preparazione errata del progetto, metodi di installazione non adatti o qualsiasi altra alterazione o manipolazione del prodotto originale Dekton® by Cosentino®.
- Danni derivanti da un uso improprio, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, (i) l'uso del prodotto in un modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza applicabili. (ii) non conformità alle istruzioni contenute nella documentazione tecnica fornita da Cosentino® al momento dell'installazione su facciata.
- Disastri naturali, danni causati dall'interazione con altri prodotti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Cosentino®.
- Qualsiasi danno, perdita o costo imprevisto o consequenziale, diversi da quelli del prodotto stesso, compreso, ma non limitato a, danno ad altri prodotti, impianti o riparazioni aggiuntive o supplementari di lavori idraulici, elettrici o di costruzione che potrebbero essere necessari per riparare o ripristinare il prodotto Dekton® by Cosentino® coperto da questa Garanzia

è espressamente escluso dalla Garanzia ed è di esclusiva responsabilità del cliente.

- Inoltre, i danni che possono verificarsi in seguito al manifestarsi del difetto coperto, compresi quelli generati durante la presentazione e il trattamento del reclamo nonché per l'intero periodo di tempo necessario per sostituire il prodotto, sono espressamente esclusi da tale Garanzia. L'esclusione si estende, senza limitazioni, a eventuali danni, compresa la perdita alle attività commerciali, industriali, professionali o puramente residenziali del consumatore o acquirente del prodotto, o di qualsiasi terza parte di profitto, che possono essere causati.
- Danni che possono derivare da carenze o omissioni nel progetto tecnico, che è la base per i lavori di costruzione in cui i prodotti Dekton® by Cosentino® vengono utilizzati.
- Sono inoltre escluse le differenze tra i campioni e le fotografie di qualsiasi prodotto Dekton® by Cosentino® e i prodotti effettivi acquistati. Sono anche escluse le macchie prodotte da componenti del materiale stesso e difetti di smalto, poiché Cosentino® non venderà in nessun caso prodotti con tali difetti per nessuna ragione e in nessuna circostanza.
- La presente Garanzia perderà la sua validità in caso di riparazioni e/o movimentazioni del prodotto senza la dovuta verifica da parte di Cosentino Global S.L.U.
- Cosentino® non esegue lavori di installazione o servizi. Pertanto, se viene soddisfatta una qualsiasi delle condizioni indicate nei termini e condizioni ivi contenuti, verrà fornito il materiale necessario per sostituire la facciata, ma i costi di preparazione e installazione del prodotto non saranno coperti da COSENTINO®.

## **Cosa farà Cosentino S.L.U. se un prodotto Dekton® by Cosentino® è difettoso**

Nel caso in cui un prodotto Dekton® by Cosentino® sia difettoso, in base ai termini e le condizioni di questa Garanzia, Cosentino® effettuerà controlli appropriati e procederà a sostituire il prodotto difettoso con un altro dalle caratteristiche (colore, spessore, ecc.) identiche a quelle del prodotto acquistato dal cliente, salvo quando ciò non sia possibile a causa del prodotto fuori produzione, nel cui caso sarà sostituito dal prodotto più simile disponibile in quel momento.

## **Come presentare un reclamo**

Qualora l'utente ritenga che uno qualsiasi dei prodotti coperti dalla presente Garanzia sia difettoso e desidera presentare una richiesta ai sensi della presente, deve contattare il punto vendita o visitare il sito web del proprio Paese, in cui troverà i dettagli di contatto del Servizio clienti:

**Cosentino Global S.L.U.**

**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59  
04850 Cantoria (Almería) Spagna  
[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)**

## **COSENTINO**

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850

Cantoria - Almería (Spagna)

+34 950 444 175

[info@cosentino.com](mailto:info@cosentino.com) / [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)